

HANDLEIDING

QIPPP

KWALITEITSINDICATOREN

VANUIT HET PERSPECTIEF VAN PATIËNTEN MET CHRONISCHE PIJN

VOOR DE EVALUATIE VAN ZORG IN DE PIJNKLINIEK

(Quality indicators Pain Patients Perspective_QIPPP)



© Nelleke de Meij, MAASTRICHT UMC+/ Universitair Pijn Centrum Maastricht

Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar één stem (Chronic Pain Patients Consortium)

Nederlandse Vereniging van Anesthesiologie (Dutch Society of Anaesthesiologists) (NVA)

BESCHRIJVING MEETINSTRUMENT

Het meetinstrument 'Kwaliteitsindicatoren vanuit PijnPatiënten Perspectief/ Quality indicators Pain Patients Perspective' (KwiPPP/QiPPP) is een vragen(indicatoren)lijst waarbij de chronische pijnpatiënt kan aangeven hoe hij/zij het proces en de uitkomst van zorg ervaart. De criteria zijn samengesteld door patiënten met chronische pijn. In samenwerking met Maastricht UMC+ zijn de criteria omgezet in kwaliteitsindicatoren(QI).

De lijst bestaat uit 21 QI verdeeld over 7 verschillende kwaliteitsdomeinen: contact met de hoofdbehandelaar (5QI), wachttijd (1QI), één centraal contactpersoon(2QI), besproken informatie over de mogelijkheid van een pijnteam (3QI), pijnklachten en de gevolgen voor werk, revalidatie, en dagelijkse activiteiten (3QI), besproken behandelinformatie en gezamenlijke besluitvorming (6QI), pijnvragenlijst (1QI), behandelresultaat (3QI). De QI zijn de hoofdvragen, daarnaast zijn er verdiepvragen (vervolg vragen over begrijpelijkheid en zinvolheid van de betreffende kwestie).

Doelgroep	Duur invullen vragenlijst	Scholing
Patiënten met chronische pijnklachten onder behandeling (na behandeling) van een pijnkliniek	Gemiddeld 12 -15 minuten	Geen
Instructies aan de patiënt <ul style="list-style-type: none">• Beantwoord alle vragen door een kruisje te zetten in het rondje• Bij de meeste vragen kunt u maar één antwoord aankruisen. Wanneer u meerdere antwoorden kunt aankruisen, dan staat dit bij de betreffende vraag aangegeven.• Soms wordt u gevraagd om zogenaamd een 'vervolg' vraag te beantwoorden. Dit komt met name voor als u ja of ja, een beetje kunt beantwoorden op een vraag. In dat geval ziet u: Indien ja en dan volgt nog een vraag.• Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dit nog veranderen? Maak het ingevulde hokje zwart en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:<ul style="list-style-type: none">○ Ja○ Nee• Er zijn geen 'goede' en 'foute' antwoorden. Geef aan wat u denkt dat voor u het best passende antwoord is op het moment dat u de vragenlijst invult		

OVERZICHT EN SCORING 21 QI_KWALITEITSDOMEINEN 7

1. UW CONTACT MET DE HOOFDBEHANDELAAR (5QI)

VRAAG 1 T/M 5 = aantal patiënten dat de vraag heeft ingevuld/ gedeeld door het aantal patiënten dat 'helemaal mee eens/een beetje mee eens heeft ingevuld'

2. WACHTTIJD (1QI)

VRAAG 6 = aantal patiënten dat de vraag heeft ingevuld/ gedeeld door het aantal patiënten dat 'maximaal 4 weken' heeft ingevuld

3. EEN CENTRAAL CONTACTPERSOON (2QI)

VRAAG 7 EN VRAAG 8 = aantal patiënten dat de vraag heeft ingevuld/ gedeeld door het aantal patiënten dat 'ja' heeft ingevuld

4. BESPROKEN INFORMATIE OVER DE MOGELIJKE AANWEZIGHEID VAN EEN PIJNTEAM, PIJNKLACHTEN EN DE GEVOLGEN VOOR WERK, REVALIDATIE, EN DAGELIJKSE ACTIVITEITEN (3QI)

VRAAG 10 = aantal patiënten dat de vraag heeft ingevuld/ gedeeld door het aantal patiënten dat 'ja' heeft ingevuld

VRAAG 11, VRAAG 12 = aantal patiënten dat de vraag heeft ingevuld/ gedeeld door het aantal patiënten dat 'ja, helemaal/ja, een beetje' heeft ingevuld

5. BESPROKEN BEHANDELINFORMATIE EN GEZAMENLIJKE BESLUITVORMING (6QI)

VRAAG 13, VRAAG 14, VRAAG 15 = aantal patiënten dat de vraag heeft ingevuld/ gedeeld door het aantal patiënten dat 'ja/ja, een beetje' heeft ingevuld

VRAAG 17, VRAAG 18, VRAAG 19 = aantal patiënten dat de vraag heeft ingevuld/ gedeeld door het aantal patiënten dat 'helemaal mee eens/een beetje mee eens heeft ingevuld'

6. PIJNVRAGENLIJST (1QI)

VRAAG 21 = aantal patiënten dat de vraag heeft ingevuld/ gedeeld door het aantal patiënten dat 'ja' heeft ingevuld

7. BEHANDELRESULTAAT (3QI)

VRAAG 23 = aantal patiënten dat de vraag heeft ingevuld/ gedeeld door het aantal patiënten dat 'helemaal mee eens/een beetje mee eens heeft ingevuld'

VRAAG 24 = aantal patiënten dat de vraag heeft ingevuld/ gedeeld door het aantal patiënten dat 'uitstekend/goed' heeft ingevuld

VRAAG 26 = aantal patiënten dat de vraag heeft ingevuld/ gedeeld door het aantal patiënten dat ≥ 7 heeft gescoord.