

QIPPP
VRAGENLIJST

KWALITEITSINDICATOREN
VANUIT HET PERSPECTIEF VAN PATIËNTEN MET CHRONISCHE PIJN
VOOR DE EVALUATIE VAN ZORG IN DE PIJNKLINIEK
(Quality indicators Pain Patients Perspective_QiPPP)



UW CONTACT MET DE (HOOFD)BEHANDELAAR

ONDERSTAANDE VRAGEN GAAN OVER UW CONTACT MET UW BEHANDELEND ARTS EN/OF HOOFDBEHANDELAAR. VUL DE VRAGEN IN OVER DE ARTS WAAR U HET MEEST CONTACT MEE HEEFT GEHAD.

1. MIJN ARTS LUISTERDE AANDACHTIG NAAR MIJ
 Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens
2. MIJN ARTS NAM MIJ SERIEUS
 Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens
3. MIJN ARTS NAM VOLDOENDE TIJD VOOR MIJ
 Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens
4. IK HEB VERTROUWEN IN MIJN ARTS
 Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens
5. MIJN ARTS HEEFT AL HET MOGELIJKE GEDAAN OM MIJ MET MIJN PIJNKLACHT TE HELPEN
 Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens

WACHTTIJD

BIJ DE VOLGENDE VRAAG GAAT HET OVER DE PIJNKLINIEK WAAR U NU ONDER BEHANDELING BENT OF KORT GELEDEN BENT GEWEEST.

6. HOE LANG MOEST U WACHTEN OP EEN EERSTE AFSpraak NA AANMELDING BIJ DEZE PIJNKLINIEK WAAR U NU ONDER BEHANDELING BENT VOOR UW PIJNKLACHTEN?
 Maximaal 4 weken Langer dan 4 weken Weet ik niet meer

ÉÉN CENTRAAL CONTACTPERSOON

HET KAN ZIJN DAT U VOOR UW PIJNKLACHTEN BIJ MEERDERE ARTSEN ONDER BEHANDELING BENT (OF KORT GELEDEN BENT GEWEEST). ER IS ECHTER ALTIJD ÉÉN ARTS DIE SAMEN MET U VERANTWOORDELIJK IS VOOR UW BEHANDELTRAJECT. DEZE ARTS WORDT EEN 'HOOFDBEHANDELAAR' GENOEMD.

7. HEEFT U BIJ DE PIJNKLINIEK ÉÉN HOOFDBEHANDELAAR?
 Ja Nee Weet ik niet

PATIËNTEN MET CHRONISCHE PIJNKLACHTEN HEBBEN VAAK TE MAKEN MET VERSCHILLENDE SPECIALISTEN. DAAROM IS ÉÉN CENTRAAL CONTACTPERSOON WENSELIJK. DEZE PERSOON WORDT SOMS EEN PIJNCONSULENT GENOEMD, MAAR KAN OOK UW BEHANDELEND ARTS ZIJN. EEN PIJNCONSULENT OF BEHANDELEND ARTS HOUDT SAMEN MET U OVERZICHT OVER DE VOORTGANG VAN UW BEHANDELING(EN).

8. HEEFT U ÉÉN VASTE CONTACTPERSOON (PIJNCONSULENT/BEHANDELEND ARTS) IN DE ZORG VOOR UW PIJN? IEMAND DIE SAMEN MET U OVERZICHT HOUDT OVER DE VOORTGANG VAN UW PIJNBEHANDELING(EN)?
 Ja Nee Weet ik niet

Indien ja, mijn vaste contactpersoon (pijnconsulent/behandelend arts) en ik hebben een compleet overzicht over de voortgang van mijn behandeling(en) binnen de pijnkliniek

- Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens
9. BENT U BUITEN DE PIJNKLINIEK OOK NOG ONDER BEHANDELING VOOR DEZELFDE PIJNKLACHTEN?
 Ja Nee

**(BESPROKEN) INFORMATIE OVER DE MOGELIJKE AANWEZIGHEID VAN EEN PIJNTEAM,
PIJNKLACHTEN EN DE GEVOLGEN VOOR WERK, REVALIDATIE EN DAGELIJKE ACTIVITEITEN**

VOOR ONDERZOEK NAAR DE OORZAAK VAN UW PIJNKLACHTEN EN DE BEHANDELING VAN UW PIJNKLACHTEN WERKEN IN EEN PIJNKLINIEK VAAK VERSCHILLENDE ARTSEN EN/OF ANDERE BEHANDELAREN SAMEN IN EEN ZOGENAAMD PIJNTEAM.

10. HEEFT U VIA DE PIJNKLINIEK WAAR U ONDER BEHANDELING BENT INFORMATIE GEKREGEN DAT DE MOGELIJKHEID BESTAAT DAT U DOOR ÉÉN OF MEERDERE LEDEN VAN EEN PIJNTEAM ONDERZOCHT EN/OF BEHANDELD ZOU KUNNEN WORDEN?

Ja Nee Weet ik niet

Indien ja, ik heb deze informatie gekregen

- vóór mijn 1^e contact met de behandelaar
 tijdens mijn 1^e contact met de behandelaar
 ná mijn 1^e contact met de behandelaar

Indien ja, ik heb deze informatie op **papier** (informatiefolder) gekregen:

Deze schriftelijke informatie vond ik *begrijpelijk*

Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens

Deze schriftelijke informatie vond ik *zinvol*

Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens

Indien ja, ik heb deze informatie **mondeling** gekregen:

Deze mondelinge informatie vond ik *begrijpelijk*

Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens

Deze mondelinge informatie vond ik *zinvol*

Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens

HET KAN ZIJN DAT UW PIJNKLACHTEN, MAAR OOK DE BEHANDELING(EN) MOGELIJK GEVOLGEN HEBBEN VOOR UW WERK OF DAGELIJKE BEZIGHEDEN. (*BIJVOORBEELD DAT U VANWEGE DE BEHANDELING TIJDELIJK NIET KUNT WERKEN*). DE VOLGENDE VRAGEN GAAN HIEROVER. MET 'WERK' BEDOELLEN WE NIET ALLEEN BETAALDE ARBEID, MAAR OOK HUISHOUDELIJK WERK, VRIJWILLIGERSWERK EN STUDIE OF OPLEIDING.

11. MIJN ARTS HEEFT DE MOGELIJKE GEVOLGEN VAN MIJN *PIJNKLACHTEN* VOOR MIJN WERK EN/OF DAGELIJKE BEZIGHEDEN BESPROKEN

Ja Ja, een beetje Nee, helemaal niet

Indien uw antwoord ja of ja, een beetje is datgene wat besproken is was voor mij begrijpelijk

Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens

12. MIJN ARTS HEEFT DE MOGELIJKE GEVOLGEN VAN *BEHANDELING* VOOR MIJN WERK EN/OF DAGELIJKE BEZIGHEDEN MET MIJ BESPROKEN

Ja Ja, een beetje Nee, helemaal niet

Indien uw antwoord ja of ja, een beetje is datgene wat besproken is was voor mij begrijpelijk

Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens

BESPROKEN BEHANDELINFORMATIE EN GEZAMENLIJKE BESLUITVORMING

DE VOLGENDE VRAGEN GAAN OVER INFORMATIE OVER UW PIJNKLACHTEN DIE DE ARTS MET U BESPROKEN HEEFT ZOALS: MOGELIJKE OORZAKEN VAN DE PIJN, VERWACHTINGEN EN RESULTATEN VAN DE BEHANDELING, VOOR- EN NADELEN VAN DE BEHANDELING EN WAAR U NOG MEER INFORMATIE KAN VINDEN OVER UW PIJNKLACHTEN.

13. MIJN ARTS HEEFT DE MOGELIJKE OORZAKEN VAN MIJN PIJNKLACHT MET MIJ BESPROKEN

- Ja Ja, een beetje Nee, helemaal niet

Indien uw antwoord ja of ja, een beetje is datgene wat besproken is was voor mij begrijpelijk

- Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens

14. MIJN ARTS HEEFT MIJ VÓÓR DE BEHANDELING INFORMATIE GEGEVEN OVER WAT IK VAN DE BEHANDELING KAN VERWACHTEN AAN GEWENSTE RESULTATEN

- Ja Ja, een beetje Nee, helemaal niet Nee, dit is niet van toepassing

Indien uw antwoord ja of ja, een beetje is datgene wat besproken is was voor mij begrijpelijk

- Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens

15. MIJN ARTS HEEFT DE MOGELIJKE VOOR- EN NADELEN VAN EEN BEHANDELING (ZOALS BIJWERKINGEN EN ONGEMAKKEN) MET MIJ BESPROKEN

- Ja Ja, een beetje Nee, helemaal niet Nee, dit is niet van toepassing

Indien uw antwoord ja of ja, een beetje is datgene wat besproken is was voor mij begrijpelijk

- Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens

16. MIJN ARTS HEEFT MIJ UITGELEGD WAAR IK NOG MEER INFORMATIE OVER MIJN PIJNKLACHT EN/OF BEHANDELING KAN VINDEN ZOALS:

Patiëntenvereniging(en) voor uw soort pijnklacht, aandoening en/of behandeling

- Ja Nee Weet ik niet (meer)

Speciale websites voor uw soort pijnklacht, aandoening en/of behandeling

- Ja Nee Weet ik niet (meer)

Speciale folder(s) over uw soort pijnklacht, aandoening en/of behandeling

- Ja Nee Weet ik niet (meer)

DE VOLGENDE VRAGEN GAAN OVER DE MOGELIJKHEID OM MEE TE BESLISSEN OVER DE MOGELIJKE BEHANDELINGEN VOOR UW PIJNKLACHT. HET GAAT HIER OOK OM **ZELF MEE TE BESLISSEN** IN BEHANDELINGEN MET MEDICIJNEN, EVENTUEEL DOORVERWIJZEN NAAR FYSIOTHERAPIE, PSYCHIATRIE, PSYCHOLOGIE, REVALIDATIE EN/OF ANDERE SPECIALISTEN.

17. MIJN ARTS EN IK HEBBEN *NA GEZAMENLIJK OVERLEG* EEN KEUZE GEMAAKT WELKE BEHANDELING(EN) HET MEEST GESCHIKT WAS VOOR MIJ

- Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens

18. IK WAS TEVREDEN OVER DE MOGELIJKHEID OM *ZELF MEE TE MOGEN BESLISSEN* OVER DE BEHANDELING KEUZE

- Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens

19. MIJN ARTS HEEFT DE DOELEN VAN DE BEHANDELING MET MIJ BESPROKEN VOORDAT DE BEHANDELING WERD GESTART

- Helemaal mee eens Mee eens Een beetje mee oneens Helemaal mee oneens

20. WAT IS OF WAS UW DOEL VAN UW EVENTUELE BEHANDELING(EN) IN DE PIJNKLINIEK?

- Volledig herstel van de pijnklachten
- Vermindering van de pijnklachten
- Voorkomen dat de pijnklachten erger worden
- Leren omgaan met de pijnklachten
- Ik weet niet wat het doel van mijn behandeling(en) was
- Niet van toepassing
- Anders.....

PIJNVRAGENLIJST

HET KAN ZIJN DAT U ÉÉN OF MEERDERE ZOGENAAMDE PIJNVRAGENLISTEN HEBT MOETEN INVULLEN VOOR OF TIJDENS UW BEZOEK AAN DE PIJNKLINIEK. MET HET INVULLEN VAN DEZE PIJNVRAGENLISTEN KUNT U VERSCHILLENDE ASPECTEN VAN UW PIJNKLACHTEN AANGEVEN ZODAT DE ARTS DEZE GOED MET U KAN BESPREKEN OM VERDER ONDERZOEK EN/OF ANDERE BEHANDELINGEN VOOR TE STELLEN.

21. HEEFT U VOOR OF TIJDENS UW EERSTE BEZOEK (VOOR DE PIJNKLACHTEN WAARVOOR U ZICH HEEFT AANGEMELD BIJ DE PIJNKLINIEK) VRAGENLIJSTEN INGEVULD MET DAARIN VRAGEN OVER DE PIJN EN/OF ANDERE KLACHTEN DIE MET DE PIJN TE MAKEN HEBBEN?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet (meer)

Indien ja:

Hieronder staat een aantal onderwerpen van dergelijke vragen in de pijnvragenlijsten.

Kruis aan welke vragen u herkent uit de vragenlijst die u heeft ingevuld

(meerdere antwoorden mogelijk)

- de ernst van de pijn (waarvoor u bijvoorbeeld een cijfer moest geven over de ernst van de pijn van 0 tot en met 10 of van 0 tot en met 100)
- de plaats waar u de pijn voelde op dat moment (bijvoorbeeld in de rug, nek of hoofd etc.)
- hoe de pijn aanvoelde (bijvoorbeeld stekende pijn, constant pijn, pijn aanvoelend als speldenprik etc.)
- hoe lang u deze pijn al heeft (bijvoorbeeld hoeveel weken, maanden of jaren de pijn er al is)
- de invloed van uw pijn op uw dagelijkse bezigheden (bijvoorbeeld de gevolgen voor uw werk, hobby's of activiteiten met uw gezin of vrienden)

22. MIJN ARTS HEEFT DE RESULTATEN VAN DE VRAGENLIJST MET MIJ BESPROKEN

- Ja
- Ja, een beetje
- Nee, helemaal niet

Indien uw antwoord ja of ja, een beetje is

datgene wat besproken is was voor mij *begrijpelijk*

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Een beetje mee oneens
- Helemaal mee oneens

datgene wat besproken is was voor mij *zinvol*

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Een beetje mee oneens
- Helemaal mee oneens

BEHANDELRESULTAAT

ONDERSTAANDE VRAGEN GAAN OVER HET RESULTAAT VAN UW BEHANDELING(EN) MET BETREKKING TOT UW PIJNKLACHT(EN) WAARVOOR U NU OF KORT GELEDEN ONDER BEHANDELING BENT (GEWEEST). MOCHT UW BEHANDELING NOG NIET ZIJN AFGELOPEN PROBEER DAN DE VRAGEN TE BEANTWOORDEN ZOALS OP DIT MOMENT VOOR U VAN TOEPASSING.

23. HET DOEL VAN MIJN BEHANDELING(EN) IS BEREIKT

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Een beetje mee oneens
- Helemaal mee oneens

24. HOE ZOU U HET (VOORLOPIG) RESULTAAT VAN UW BEHANDELING(EN) OMSCHRIJVEN?

- Uitstekend
- Goed
- Matig
- Geen verandering
- Iets slechter dan voor de behandeling
- Slecht
- Zeer slecht

25. IS UW BEHANDELING AFGELOPEN?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

ONDERSTAAND WORDT U GEVRAAGD OM EEN BEOORDELING TE GEVEN OVER HET ZORGTRAJECT DAT U TOT NU TOE HEEFT DOORLOPEN IN DE PIJNKLINIEK. HET BETREFT HIER DE PERIODE VANAF DE AANMELDING BIJ DE PIJNKLINIEK TOT EN MET DIT MOMENT OF AFRONDING VAN UW BEHANDELING.

26. ALS U HET HELE TRAJECT VAN ONDERZOEK(EN) EN BEHANDELING(EN) (MET BETREKKING TOT DE PIJNKLACHTEN WAARVOOR U NU ONDER BEHANDELING BENT OF KORT GELEDEN BENT GEWEEST) EEN CIJFER ZOU MOGEN GEVEN, WELK CIJFER ZOU U DAN GEVEN? HET CIJFER

0 BETEKENT 'HEEL ERG SLECHTE PIJNZORG' EN HET CIJFER 10 BETEKENT 'UITSTEKENDE PIJNZORG'

u kunt een kruisje zetten in het rondje waarvan u vindt dat het cijfer past bij de pijnzorg die u ontvangen heeft

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩
